

ЗАОЧНОЕ РЕШЕНИЕ

Именем Российской Федерации

26 февраля 2017 года г. Самара

Самарский районный суд г. Самары в составе:

председательствующего судьи Коваленко О.П.,

при секретаре Конецкой Я.В.,

рассмотрев в открытом судебном заседании гражданское дело № [REDACTED] по иску [REDACTED] к ООО «МИКП «Ингениум» о взыскании денежных средств, неустойки, компенсации морального вреда,

УСТАНОВИЛ:

[REDACTED] обратилась в суд с иском к ООО «МИКП «Ингениум» о взыскании денежных средств, неустойки, компенсации морального вреда, указав в заявлении, что 20.08.2018г. между [REDACTED] и ООО «МИКП «Ингениум» заключен договор оказания медицинских услуг № б/н. Предметом договора согласно п. 2.3. является предоставление исполнителем медицинских услуг пациенту. В целях оплаты предоставляемых по договору услуг истец заключила договор потребительского кредита № от 20.08.2018г с АО «Кредит [REDACTED]». Общая сумма кредита составила 96 030 рублей, из них на оплату товаров/услуг, приобретаемых у ответчика 96 030 рублей. В рамках кредитного договора открыт счет №. В нарушение ст. 32 ФЗ «О защите прав потребителей» ООО «МИКП «Ингениум» не ознакомил [REDACTED] с тем, какие именно процедуры и для чего будут производиться, продолжительность процедур, противопоказания, квалификацию персонала. Так же из договора не усматривается, каким образом сформирована цена и перечень услуг. Истец от ответчика никаких документов, отражающих ее состояние здоровья, не получала. Все диагнозы были поставлены специалистом на словах. Истец полагает, что это сделано умышленно, что бы она не могла перепроверить информацию о своем здоровье в других медицинских учреждениях. [REDACTED] в настоящее время не нуждается в получении услуг. 08.11.2018г. истец направила в адрес ответчика заявление о расторжении договора. 12.11.2018г. была неудачная попытка вручения письма ответчику. Таким образом, с 12.11.2018г. начал течь период просрочки исполнения денежного обязательства. Ссылаясь на указанные обстоятельства, истец просил суд взыскать с ООО «МИКП «Ингениум» в пользу истца денежные средства за не оказанные услуги в размере 96 030 рублей, неустойку за период с ДД.ММ.ГГГГ по ДД.ММ.ГГГГ (за 17 дней) в размере 48 975,30 рублей, компенсацию морального вреда в размере 25 000 рублей, расходы на юридические услуги в размере [REDACTED], расходы по оплате доверенности – 1 200 рублей, штраф в размере 50 % от присужденной судом суммы.

Представитель истца – Матросова Л.О., действующая по доверенности, иск поддержала по изложенным в нем основаниям. Дополнила, что организация ответчика еще в сентябре съехала с адреса регистрации, местонахождение ее в настоящее время неизвестно.

Ответчик ООО «МИКП «Ингениум» в судебное заседание не явился, уведомления вернулись в суд за истечением срока хранения. При таких обстоятельствах, суд считает, что ответчик о времени и месте рассмотрения дела извещен надлежащим образом, так как, несмотря на имеющиеся почтовое извещение, адресат не явился за получением повестки, направленной судом в установленном порядке, о чем орган связи проинформировал суд. В связи с чем, суд полагает возможным рассмотреть дело в отсутствие ответчика в соответствии со ст. 233 ГПК РФ в порядке заочного судопроизводства.

Представитель третьего лица- АО "Кредит [REDACTED]" в судебное заседание не явился, в адресованном суду ходатайстве просил дело рассмотреть в отсутствие их представителя.

Выслушав представителя истца, исследовав материалы дела, суд приходит к следующему.

В соответствии со ст. 309 ГК РФ, обязательства должны исполняться надлежащим образом в соответствии с условиями обязательства и требованиями закона.

Судом установлено, что ДД.ММ.ГГГГ между [REDACTED] и ООО «МИКП «Ингениум» заключен договор оказания медицинских услуг № б/н, на сумму 96 030 рублей.

Согласно п. 1.1 договора, исполнитель обязуется своевременно и качественно оказывать пациенту медицинские услуги в соответствии с установленными порядками и стандартами оказания медицинской помощи, действующими на территории РФ программой, либо по просьбе заказчика/ пациента в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого.

В п.2.3 договора установлено, что исполнитель обязуется предоставить медицинские услуги пациенту, в том числе путем привлечения к оказанию медицинских услуг Третьих лиц, имеющих Лицензию на осуществление медицинской деятельности, а именно ООО «Клиника Евразия» (Лицензия на осуществление медицинской деятельности № [REDACTED] по адресу: 443068, <адрес>, 2 этаж при оказании первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной, медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: лечебному делу, рентгенологии, сестринскому делу; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: терапии; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий), дерматовенерологии, инфекционным болезням, клинической лабораторной диагностике, лечебной физкультуре и спортивной медицине, неврологии, организации здравоохранения и общественному здоровью, оториноларингологии (за исключением кохлеарной имплантации), офтальмологии, профпатологии, психиатрии, психиатрии-наркологии, рентгенологии, ультразвуковой диагностике, урологии, фтизиатрии, функциональной диагностике, хирургии. При проведении медицинских осмотров, медицинских освидетельствований и медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги): при проведении медицинских осмотров по: медицинским осмотрам (предварительным, периодическим), медицинским осмотрам (предрейсовым, послерейсовым); при проведении медицинских освидетельствований: медицинскому освидетельствованию на наличие инфекционных заболеваний, представляющих опасность для окружающих и являющихся основанием для отказа иностранным гражданам и лицам без гражданства в выдаче либо аннулировании разрешения на временное проживание, или вида на жительство, или разрешения на работу в Российской Федерации, медицинскому освидетельствованию на наличие медицинских противопоказаний к управлению транспортным средством, медицинскому освидетельствованию на наличие медицинских противопоказаний к владению оружием, психиатрическому освидетельствованию; при проведении медицинских экспертиз по: экспертизе профессиональной пригодности, экспертизе временной нетрудоспособности. Лицензия выдана Министерством здравоохранения <адрес> (443020, <адрес>, контактный телефон: 8 (846) 332-93-09) и согласно договору о совместной деятельности № от ДД.ММ.ГГГГ.

В соответствии с п. 4.1. договора, стоимость медицинских услуг или иных услуг, оказываемых Пациенту по настоящему Договору, определяется в соответствии с прейскурантом (Приложение №), действующим на дату оказания медицинской услуги пациенту (если иное не согласовано сторонами в дополнениях/приложениях к Договору) и указывается в программе медицинского обслуживания (Приложение №). Порядок оплаты услуг определяется в приложениях к договору.

В силу п. 4.4. договора оплата медицинских услуг осуществляется заказчиком/пациентом в день оказания медицинских услуг на основании прейскуранта, действующего на момент оказания медицинской услуги, если иное не согласовано сторонами в приложениях/дополнениях к настоящему договору, путем перечисления денежных средств на расчетный счет исполнителя (в том числе путем перевода наличных денежных средств без открытия банковского счета, с использованием платежных карт; привлечения заёмных средств путём подписания кредитного договора) или путем внесения денежных средств в кассу исполнителя, при этом заказчику предоставляется документ,

подтверждающий произведенную оплату медицинских услуг или иных услуг (контрольно-кассовый чек либо иной расчетный документ, оформленный в соответствии с требованиями законодательства).

20.08.2018г. между АО «Кредит [REDACTED] и [REDACTED] был заключен договор потребительского кредита № на оплату WELLNESS, программы № на сумму 96 030 рублей, на срок 36 месяца, с уплатой процентов в размере 18,4% годовых.

96 030 рублей поступило на расчетный счет ответчика № по договору оказания медицинских услуг № б/н в счет оплаты программы.

Как установлено судом, ответчиком не были оказаны услуги по вышеуказанному договору. Доказательств обратного в нарушение ст. 56 ГПК РФ ответчиком суду не представлено. В настоящее время [REDACTED] не нуждается в получении услуг, предоставляемых согласно договору.

08.11.2018 г. истец направил в адрес ответчика претензию о расторжении договора оказания услуг и возмещении стоимости услуг в течение 7 -дневного срока с момента получения претензии.

12.11.2018г. была неудачная попытка вручения письма ответчика. До настоящего времени требования истца не исполнены.

Согласно ст. 310 ГК РФ, односторонний отказ от исполнения обязательства и одностороннее изменение его условий не допускаются, за исключением случаев, предусмотренных настоящим Кодексом, другими законами или иными правовыми актами.

В соответствии со ст. 452 ГК РФ соглашение об изменении или о расторжении договора совершается в той же форме, что и договор, если из закона, иных правовых актов, договора или обычаев не вытекает иное. Требование об изменении или о расторжении договора может быть заявлено стороной в суд только после получения отказа другой стороны на предложение изменить или расторгнуть договор либо неполучения ответа в срок, указанный в предложении или установленный законом либо договором, а при его отсутствии - в тридцатидневный срок.

Согласно ст. 32 Закона РФ от 07.02.1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей», потребитель вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг) в любое время при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.

В силу ч.2,3 ст. 450.1 ГК РФ в случае одностороннего отказа от договора (исполнения договора) полностью или частично, если такой отказ допускается, договор считается расторгнутым или измененным. В случае отсутствия у одной из сторон договора лицензии на осуществление деятельности или членства в саморегулируемой организации, необходимых для исполнения обязательства по договору, другая сторона вправе отказаться от договора (исполнения договора) и потребовать возмещения убытков.

При таких обстоятельствах, истец в силу закона имела право отказаться от исполнения договора, в связи с чем, договор считается расторгнутым с момента получения письма, а в нашем случае с момента неудачной попытки его вручения ответчику.

С учетом того, что стороной ответчика не представлено доказательств несения убытков, суд полагает требования истца о взыскании полной стоимости услуг обоснованными и подлежащими удовлетворению.

Статьей 13 Закона РФ «О защите прав потребителей» предусмотрено, что за нарушение прав потребителей изготовитель, исполнитель несет ответственность, предусмотренную законом или договором.

Согласно ст. 31 Закона РФ от 07.02.1992 года № 2300-1, требования потребителя о возврате уплаченной за услугу денежной суммы и возмещения убытков, причиненных в связи с отказом от исполнения договора, предусмотренные п.1 ст. 28 и п.1 и 4 ст. 29 настоящего Закона, подлежат удовлетворению в десятидневный срок со дня предъявления соответствующего требования.

За нарушение предусмотренных настоящей статьей сроков удовлетворения отдельных требований потребителя исполнитель уплачивает потребителю за каждый день просрочки неустойку (пеню), размер и порядок исчисления которой определяются в соответствии с пунктом 5 статьи 28 настоящего Закона (ч.3 ст. 31 Закона).

В соответствии с ч.5 ст. 28 «Закона о защите прав потребителей» в случае нарушения установленных сроков выполнения работы (оказания услуги) или назначенных потребителем на основании пункта 1 настоящей статьи новых сроков исполнитель уплачивает потребителю за каждый день (час, если срок определен в часах) просрочки неустойку (пеню) в размере трех процентов цены выполнения работы (оказания услуги), а если цена выполнения работы (оказания услуги) договором о выполнении работ (оказании услуг) не определена - общей цены заказа. Договором о выполнении работ (оказании услуг) между потребителем и исполнителем может быть установлен более высокий размер неустойки (пени).

Судом установлено, что денежные средства оплаченные истцом за не оказанные ей услуги по Договору оказания медицинских услуг № б/н, ответчиком не возвращены.

Заявленную истцом неустойку в размере 48 975,30 рублей суд считает необходимым снизить до 28 809 рублей, уменьшив период взыскания с учетом предоставления истцом ответчику семи дней для добровольного возврата денег, до 10 дней – с ДД.ММ.ГГГГ по ДД.ММ.ГГГГ. Оснований для снижения размера неустойки у суда не имеется.

Пунктом 2 статьи 1099 ГК РФ предусмотрена возможность компенсации морального вреда, причиненного действиями (бездействием), нарушающими имущественные права гражданина.

Размер компенсации морального вреда определяется судом в зависимости от характера причиненных потерпевшему физических и нравственных страданий, а также степени вины причинителя вреда в случаях, когда вина является основанием возмещения вреда. При определении размера компенсации вреда должны учитываться требования разумности и справедливости. Характер физических и нравственных страданий оценивается судом с учетом фактических обстоятельств, при которых был причинен моральный вред, и индивидуальных особенностей потерпевшего (п. 2 ст. 1101 ГК РФ).

Статья 15 Закона устанавливает, что моральный вред, причиненный потребителю вследствие нарушения изготовителем (исполнителем, продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) прав потребителя, предусмотренных законами и правовыми актами Российской Федерации, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей, подлежит компенсации причинителем вреда при наличии его вины. Размер компенсации морального вреда определяется судом и не зависит от размера возмещения имущественного вреда.

Учитывая установленный факт нарушения ответчиком прав истца, суд считает требования истца о компенсации морального вреда суд обоснованными и с учетом конкретных обстоятельств дела, а также принципов разумности и справедливости, возможным взыскать с ООО «МИКП «Ингениум» в пользу истца компенсацию морального вреда в размере 1000 руб.

Установление факта нарушения прав потребителя, а также неудовлетворения требований потребителя в досудебном порядке, предполагает в силу положений п. 6 ст. 13 Закона и разъяснений, содержащихся в п. 46 Постановления Пленума Верховного Суда РФ от 28.06.2012 г. N 17 "О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей" взыскание с ответчика в пользу истца штрафа в размере 50% от присужденных сумм в размере 62 919,5 рублей (96030+28809)*50%).

В соответствии со ст. 100 ГПК РФ стороне, в пользу которой состоялось решение суда, суд присуждает с другой стороны расходы на оплату услуг представителя в разумных пределах. С учетом объема, качества и сложности выполненной представителем правовой работы по делу, количества судебных заседаний и времени, затраченного на участие в них, длительности нахождения дела в производстве суда, соотношения размера понесенных расходов с объемом и значимостью

защищаемого права, суд считает заявленный истцом размер компенсации расходов, связанных с оплатой услуг представителя подлежит снижению до [REDACTED]

Расходы по оплате доверенности в сумме 1200 рублей также подлежат возмещению в порядке ст. 98 ГПК РФ, оригинал доверенности приобщен к материалам дела.

В соответствии с ч.1 ст. 103 ГПК РФ издержки, понесенные судом в связи с рассмотрением дела, и государственная пошлина, от уплаты которой истец был освобожден, взыскиваются с ответчика, не освобожденного от уплаты судебных расходов.

С ООО «МИКП «Ингениум» в доход государства подлежит взысканию госпошлина за требование имущественного характера и неимущественного характера в сумме 3 996,78 рублей.

На основании изложенного и руководствуясь ст. ст. 194-199, 233-237 ГПК РФ, суд

РЕШИЛ:

Иск [REDACTED] к ООО «МИКП «Ингениум» о взыскании денежных средств, неустойки, компенсации морального вреда, штрафа и судебных расходов - удовлетворить частично.

Взыскать с ООО «МИКП «Ингениум» в пользу [REDACTED] денежные средства в размере 96030 рублей, неустойку- 28809 рублей, компенсацию морального вреда-1000 рублей, штраф - 62919,5 рублей, расходы на услуги представителя- [REDACTED], расходы по оплате доверенности - 1200 рублей, а всего 194958,50 рублей.

Взыскать с ООО «МИКП «Ингениум» в доход местного бюджета г.о. Самара госпошлину в сумме 3996,78 рублей.

Ответчик вправе подать в суд, принявший заочное решение, заявление об отмене этого решения суда в течение семи дней со дня вручения ему копии этого решения.

Заочное решение суда может быть обжаловано сторонами также в апелляционном порядке в Самарский областной суд в течение месяца по истечении срока подачи ответчиком заявления об отмене этого решения суда, а в случае, если такое заявление подано, - в течение месяца со дня вынесения определения суда об отказе в удовлетворении этого заявления.

Решение в окончательной форме принято 01.03.2019.

Судья: [REDACTED]